



Частное учреждение дополнительного профессионального образования
«Отраслевой научно-исследовательский учебно-тренажерный центр Газпрома»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ЧУДО «Газпром ОНУТЦ»



А.С. Кандалов

«16» апреля 2018 г.

ОТЧЕТ

о результатах самообследования
частного учреждения дополнительного профессионального образования
«Отраслевой научно-исследовательский
учебно-тренажерный центр Газпрома»

РАЗРАБОТАНО

Начальник учебного отдела

ПАО «Газпром»

Румянцева Н.В. Румянцева

«16» апреля 2018 г.

Калининград 2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	3
2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности.....	3
3. Реализация образовательных программ	4
<i>3.1. Общие результаты реализации образовательных программ.....</i>	<i>4</i>
<i>3.2. Выполнение «Графика повышения квалификации и профессиональной переподготовки руководителей и специалистов ПАО «Газпром» на 2017 год»</i>	<i>8</i>
<i>3.3. Дополнительные мероприятия и программы обучения</i>	<i>9</i>
<i>3.4 Основные показатели образовательной деятельности</i>	<i>10</i>
4. Работа с потребителями	11
5. Менеджмент ресурсов.....	12
<i>5.1. Развитие инфраструктуры (материально-техническая база).....</i>	<i>12</i>
<i>5.2. Анализ загрузки аудиторного фонда и ТСО</i>	<i>14</i>
6. Закупки.....	15
7. Функционирование и совершенствование внутренней системы оценки качества образования	16
<i>7.1 Функционирование системы менеджмента качества, действующей на основании требований стандарта ISO 9001:2008.....</i>	<i>17</i>
<i>7.2 Выходное анкетирование слушателей.....</i>	<i>18</i>
<i>7.3 Оценки качества образовательных результатов слушателей</i>	<i>19</i>
8. Учебно-методические разработки для обеспечения учебного процесса	20
9. Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию	22

1. Общие сведения

Юридический адрес: 236006 город Калининград, улица Генерала Галицкого, дом 20. Частное учреждение «Отраслевой научно-исследовательский учебно-тренажерный центр Газпрома» (далее – ОНУТЦ) является частным образовательным учреждением, подчиненным непосредственно ПАО «Газпром» и выполняющим функции отраслевой образовательной организации.

Директором ОНУТЦ является Кандалов Алексей Сергеевич.

ОНУТЦ имеет филиал в г. Москве «УМУГазпром» ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ».

Основными направлениями деятельности ОНУТЦ являются:

– образовательная деятельность по программам дополнительного профессионального образования;

– разработка учебно-методических материалов (учебно-программной документации и интерактивных обучающих систем) для Системы непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром» (далее – СНФПО);

– разработка нормативной документации для СНФПО;

– методологическое сопровождение СНФПО;

– информационное и программно-техническое сопровождение СНФПО.

В отчете приводятся данные об образовательной деятельности ОНУТЦ и краткое описание выполненных работ по различным направлениям деятельности в 2017 году, а именно:

– достижение поставленных целей в образовательной деятельности;

– выполнение «Графика повышения квалификации и профессиональной переподготовки руководителей и специалистов ПАО «Газпром» на 2017 год» (далее – График);

– работа с потребителями образовательных услуг ОНУТЦ;

– планирование обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам;

– разработка новых учебно-программных материалов, используемых в учебном процессе.

Работа в ОНУТЦ велась согласно утвержденным на 2017 г. «Плану работы», Целей в области качества, в рамках Политики в области качества. Проведенный анализ результатов достижения намеченных целей показал высокий процент их реализации, что отмечено в соответствующих документах системы менеджмента качества.

2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Свою деятельность ОНУТЦ ведет в соответствии с Уставом, Лицензией на осуществление образовательной деятельности и утвержденными планами работ.

Образовательная деятельность в ОНУТЦ ведется на основании Лицензии на

право осуществления образовательной деятельности серия 39Л01 0000705 № ДПО-2166 от 26.01.2016. Данная Лицензия разрешает осуществление образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации и профессиональная переподготовка) бессрочно.

В соответствии с Федеральным законом «О государственной регистрации юридических лиц» сведения об ОНУТЦ внесены в Единый государственный реестр юридических лиц и зарегистрированы 6 августа 2002 года за основным государственным регистрационным номером 1023900985900. В Единый государственный реестр юридических лиц внесена запись о государственной регистрации изменений, вносимых в учредительные документы ОНУТЦ (государственный регистрационный номер 2153926506150).

В соответствии с положениями налогового кодекса Российской Федерации ОНУТЦ поставлено на учет в налоговом органе № 3906025666 от 28 июля 1994 года (свидетельство серия 39 № 001666521).

ОНУТЦ имеет заключение Управления Государственного пожарного надзора ГУ МЧС России по Калининградской области (№ 371 от 19.12.2014) и санитарно-эпидемиологическое заключение (№ 39.КС.15.000.М.000028.01.16 от 20.01.2016) о соответствии государственным правилам и нормативам, позволяющим вести образовательную деятельность.

Система менеджмента качества ОНУТЦ (далее – СМК) действует при проектировании, разработке, поставке и мониторинге использования автоматизированных обучающих систем, тренажеров-имитаторов и учебно-методических материалов, а также при оказании услуг по повышению квалификации и профессиональной переподготовке персонала в системе внутрифирменного обучения ПАО «Газпром». СМК сертифицирована в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001:2008. Сертификат № Q-19.07.30а.

ОНУТЦ имеет в оперативном управлении оснащенные помещения, что подтверждено Свидетельством о государственной регистрации права от 09 августа 2001 г., 39 АА № 040826, запись регистрации № 39-01/00-20/2001-597.

Вся нормативно-правовая ОНУТЦ разработана в соответствии с законодательством РФ и нормативно-правовыми актами Министерства образования и науки РФ и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

3. Реализация образовательных программ

3.1. Общие результаты реализации образовательных программ

Реализация программ дополнительного профессионального образования осуществлялась согласно Графику и дополнительно к Графику.

Программы дополнительного профессионального образования, по которым проводилось обучение в 2017 году, приведены в таблице 1.

**Перечень программ дополнительного профессионального образования,
по которым проводилось обучение в ОНУТЦ в 2017 году**

Наименование программы ДПО	Объем программы, час.
ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ	
Интервью по компетенциям	16
03 0201 008: Контроль скважин. Управление скважиной при газонефтеводопроявлениях	40
03 1001 065 В: Семинар-тренинг «Технологии эффективного руководства»	40
03 1001 066 В: Семинар-тренинг «Развитие личностно-деловых компетенций»	40
03 1006 071 В: Последние изменения в трудовом законодательстве. Внедрение профессиональных стандартов	40
03 0601 059: Практика применения Федерального закона № 223-ФЗ. Организация закупок	40
03 1001 067 В: Семинар-тренинг «Развитие управленческих компетенций»	40
03 0601 075: Системное управление проектами на предприятии	40
03 0605 065: Налог на добавленную стоимость. Сложные вопросы, практические примеры исчисления и уплаты НДС	40
03 0701 001: Курс целевого назначения подготовки инженерно-технических работников, осуществляющих обслуживание автомобилей, работающих на компримированном природном углеводородном газе	40
Курс целевого назначения водителей, осуществляющих эксплуатацию автомобилей, работающих на компримированном природном углеводородном газе	16
03 0604 072: Управление денежными средствами. Прогнозирование, анализ, контроль денежных потоков	40
03 0601 061: Финансовое планирование, бюджетирование и управленческий учет в Компании	40
03 0605 054: Налоговые расчеты на базе бухгалтерского учета	40
03 1005 090: Устройство и эксплуатация Неман-Р	40
03 0301 001 В: Современные способы добычи газа, конденсата и нефти	72
03 0605 076: Внутренний аудит и система внутреннего контроля	40
03 1006 015: Новое в земельном законодательстве. Правовое регулирование земельно-имущественных отношений	40
Современные подходы к разработке электронных учебно-методических пособий и курсов дистанционного обучения для интеграции в базу знаний СНФПО ПАО «Газпром»	40
Изменения земельного законодательства. Земельный кодекс. Реформа законодательства о земле. Новации и ключевые изменения	40
03 0604 069: Управление рисками в нефтегазовой отрасли	40
03 0605 053: Индивидуальная бухгалтерская (финансовая) отчетность и ее анализ	40

Наименование программы ДПО	Объем программы, час.
03 1012 088: Особенности организации PR-деятельности и взаимодействия со средствами массовой информации на предприятиях нефтегазовой отрасли	40
03 0401 003: Конструкция и технология ремонта газоперекачивающих агрегатов магистральных газопроводов	40
Инновационные методы совершенствования педагогического мастерства	40
03 1001 043: Современные персонал-технологии	72
03 1001 049: Управление малым трудовым коллективом	72
03 0402 007: Диспетчерское управление объектами газовой промышленности	72
03 0604 051: Эффективное бюджетирование в современной Компании	72
03 0803 001: Строительный контроль за общестроительными работами	72
03 0605 016: Современные аспекты учета основных средств	72
03 1002 007: Совершенствование документооборота на предприятии	72
03 1006 035: Договорные отношения предприятий. Арбитраж	72
03 1006 055: Внесудебное урегулирование споров	72
03 1008 040: Современные требования к организации управления охраной труда на предприятиях	72
03 0605 015: Изменения законодательных и нормативных актов по учету, контролю, налогам и праву	72
03 0601 032: Менеджмент-Академия II. Ключевые компетенции менеджера нефтегазовой отрасли. Опыт европейских Компаний	72
03 0601 011: Актуальные вопросы финансового планирования и управленческого учета на предприятиях газовой промышленности	72
03 0605 063: Правовые, бухгалтерские и налоговые аспекты оплаты труда	72
03 1005 005: Метрологическое обеспечение газоизмерительных пунктов. Определение расхода газа в соответствии с действующими межгосударственными стандартами	72
03 1007 012: Инновации в газовой промышленности. Рационализаторская, изобретательская и патентная работа	72
03 0601 009: Управленческий учет	72
03 1009 033: Оборудование первичных мультиплексоров	72
03 1009 036: Принципы построения сетей цифровой радиорелейной, спутниковой, транкинговой радиосвязи и оптической связи	72
03 0401 002: Новые методы в организации ремонта газотранспортного оборудования	72
03 0602 003: Нормирование труда и организация нормативно-исследовательской работы	72
03 0603 014: Современные технологии управления производством и материально-техническим обеспечением предприятия	72
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА	
03 0401 001 ПМ: Техническая диагностика оборудования КС. Модуль 3. Неразрушающий контроль технологического оборудования КС	72
03 1101 002 ПМ: Школа резерва кадров. Экономика и управление на предприятиях нефтегазового комплекса. Модуль 1. Организация и	72

Наименование программы ДПО	Объем программы, час.
управление предприятием	
03 0401 001 ПМ: Техническая диагностика оборудования КС. Модуль 4. Организация эксплуатации и ремонта оборудования КС "по состоянию" на основании результатов диагностирования	72
03 1101 002 ПМ: Школа резерва кадров. Экономика и управление на предприятиях нефтегазового комплекса. Модуль 2. Финансовое планирование, бюджетирование и учет в компании	72
03 1001 115 ПД: Педагог дополнительного профессионального образования и профессионального обучения	250
03 1001 091 ПВ: Педагог дополнительного профессионального образования и профессионального обучения	250

Программы дополнительного профессионального образования, реализуемые в ОНУТЦ, представляют собой систему документов, разработанную и утвержденную учебным центром с учетом отраслевых потребностей и профессиональных стандартов. Программы регламентируют цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки слушателей и разработаны в соответствии с требованиями к программам дополнительного профессионального образования. Целью реализации программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки является совершенствование имеющихся и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Все программы разработаны в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

В рамках реализации учебных программ по направлениям подготовки применяются разработанные учебным центром компьютерные обучающие системы, тренажеры-имитаторы, деловые игры с использованием компьютерных технологий по различным темам и вопросам, учебные видеофильмы и другие учебно-методические материалы.

На 2017 год было запланировано обучение по программам дополнительного профессионального образования 908 человек, в том числе 470 человек по Графику. Фактически прошли обучение 918 человек (101,1 %), в том числе по Графику 480 человек.

Программы дополнительного профессионального образования реализовывались по следующим направлениям «Графика повышения квалификации и профессиональной переподготовки руководителей и специалистов ПАО «Газпром»:

Повышение квалификации:

- Бурение, Добыча газа – 62 чел.;
- Транспортировка газа – 43 чел.;
- Экономика промышленности и управление – 185 чел.;
- Транспортные средства и спец. техника – 14 чел.;
- Проектирование, строительство, реконструкция объектов газовой промышленности – 8 чел.;

– Общеотраслевые – 564 чел.

Профессиональная переподготовка:

– Резерв кадров – 14 чел.;

– Транспортировка газа – 14 чел.;

– Общеотраслевые – 14 чел.

Тематик реализованных семинаров – 56, из них новых тематик – 10.

Анализ количества обученных слушателей в 2017 году, по сравнению с 2016 годом, показал увеличение числа слушателей по направлению «Общеотраслевые» (обучено на 118 слушателей больше, чем в 2016 году).

3.2. Выполнение «Графика повышения квалификации и профессиональной переподготовки руководителей и специалистов ПАО «Газпром» на 2017 год»

Согласно Графику в 2017 году в ОНУТЦ планировалось обучить по программам дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и профессиональной переподготовки) 470 руководителей и специалистов обществ и организаций ПАО «Газпром» в 46 группах. Фактически прошли обучение 480 слушателей (102,1 %) в 45 группах (97,8 %), из них:

- по программам повышения квалификации – 452 слушателя (план – 438);
- программам профессиональной переподготовки – 28 слушателей (план – 32).

В соответствии с Графиком в 2017 году была проведена «Менеджмент-Академия II», на которой прошел обучение 21 слушатель (руководители, заместители руководителей структурных подразделений дочерних обществ ПАО «Газпром»).

В отчетном периоде было проведено пять выездных семинаров, на которых обучено 89 человек (план – 88).

Один семинар отменен по причине отказа от обучения 7 человек (при запланированном обучении – 8 человек). В качестве причин отмены заявок на обучение дочерние общества ПАО «Газпром» указали следующие: реорганизационные мероприятия и производственная необходимость.

В течение года, благодаря проведенной работе с кадровыми службами дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром» по формированию групп (направлялись вызовы на обучение, велись телефонные переговоры, рассылались дополнительные письма), число слушателей, дополнительно прибывших на обучение в соответствии с Графиком, составило 70 человек. В то же время, количество не прибывших на обучение составило 60 человек (в 2016 году – 69 человек). Анализ оснований неприбытия слушателей на семинары показал, что основными причинами послужили: производственная необходимость и снижение финансирования, выделяемого на обучение, а также, в ряде случаев, реорганизационные мероприятия.

Для увеличения количества заявок в График проводилась работа по выявлению востребованных в дочерних обществах и организациях ПАО «Газпром» тематик обучения и формированию новых предложений в

График. В 2017 году в График было подано 178 тематик обучения (в 2016 году – 152), из них 61 новая (в 2016 году – 27). В График вошла 61 тематика (в 2016 году – 46), в том числе 17 новых (с учетом модульности), что на 11 больше, чем в 2016 году.

В учебном процессе широко использовались различные активные методы обучения:

- круглый стол;
- тренинги;
- решение задач;
- разбор практических ситуаций;
- выездные занятия с посещением производственных объектов;
- практические и лабораторные работы и другие методы.

Учебно-методическая и материально-техническая база семинаров позволили организовать обучение руководителей и специалистов в соответствии с законодательными и корпоративными требованиями.

3.3. Дополнительные мероприятия и программы обучения

В соответствии с планом работ ОНУТЦ на 2017 год дополнительно к Графику было проведено 28 семинаров, на которых обучено 438 человек, в том числе 18 семинаров проведено на базе обществ (367 человек), 10 семинаров – на базе ОНУТЦ (71 человек). Дополнительное обучение осуществлялось как для дочерних обществ ПАО «Газпром» (406 человек), так и для нефтегазовых компаний, а также – иных сторонних организаций (32 человека).

Основное количество было обучено по тематикам общеотраслевого направления (332 человека).

Анализ реализации дополнительных семинаров по годам показал, что в 2017 году на них было обучено на 243 слушателя больше, чем в 2016 году. Увеличение количества слушателей произошло за счет увеличения доли выездных семинаров, что вызвано стремлением дочерних общества ПАО «Газпром» оптимизировать затраты на обучение и сократить командировочные расходы.

В отчетном периоде была проведена работа по выявлению потребности в обучении педагогических работников образовательных подразделений дочерних обществ ПАО «Газпром» на соответствие требованиям профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» и нормативным корпоративным требованиям. В соответствии с полученными результатами были подготовлены 2 программы профессиональной переподготовки для педагогов и методистов; разработаны информационно-дидактические материалы для реализации данных программ в двух формах обучения с использованием дистанционных образовательных технологий: заочной и очно-заочной. Реализация заочной формы обучения осуществляется в ИСДО СНФПО ПАО «Газпром», очная форма обучения проходит на базе Заказчика. В 2017 году по программе профессиональной переподготовки «Педагог дополнительного

профессионального образования и профессионального обучения» обучились и защитили выпускную аттестационную работу 14 человек из двух дочерних обществ. На 2018 год запланировано обучение по вышеуказанным программам 65 человек из 18 дочерних обществ ПАО «Газпром».

В 2017 году в соответствии с Протоколом заседания учебно-методического совета по профессиональному обучению персонала ПАО «Газпром» № 07/15-3081 от 21 июля 2017 года ОНУТЦ был организован и проведен Смотр-конкурс профессионального мастерства на звание «Лучший преподаватель образовательного подразделения дочернего общества ПАО «Газпром» – 2017» (далее – Смотр-конкурс).

В соответствии с Положением Смотр-конкурс проводился в два этапа:

- первый этап – заочный, в период с 28 августа по 14 сентября 2017 года;
- второй этап – очный, в период с 16 по 20 октября 2017 года на базе ОНУТЦ в рамках семинара «Современные подходы к разработке электронных учебно-методических пособий и курсов дистанционного обучения для интеграции в базу знаний СНФПО».

3.4 Основные показатели образовательной деятельности

В таблицах 2,3,4 приводятся результаты итогового контроля знаний слушателей.

Таблица 2

Оценка качества обучение

	Проведение итогового контроля знаний (зачет)	Защита выпускной работы	Сдача выпускного аттестационного экзамена
Повышение квалификации	876	–	–
Профессиональная переподготовка ¹ , в том числе:	21	21	7
- «Техническая диагностика оборудования КС»	7	7 ²	7
- «Экономика и управление на предприятиях нефтегазового комплекса»	14	–	–
- «Педагог дополнительного профессионального образования и профессионального обучения»	–	14	–

¹ Данные приведены с учетом модульности

² Выпускники программы «Техническая диагностика оборудования КС» сдавали выпускной экзамен и защищали выпускную работу

Таблица 3

**Результаты итоговой аттестации слушателей
Защита выпускной работы**

	всего слушателей	удовлетворительно	хорошо	отлично
Обучение по программам профессиональной переподготовки:	21	–	7	14
«Техническая диагностика оборудования КС»	7	–	–	7
«Педагог дополнительного профессионального образования и профессионального обучения»	14	–	7	7

Таблица 4

**Результаты итоговой аттестации слушателей
Сдача выпускного аттестационного экзамена**

	всего слушателей	удовлетворительно	хорошо	отлично
Обучение по программам профессиональной переподготовки:	23	–	7	16
«Техническая диагностика оборудования КС»	9	–	–	9
«Педагог дополнительного профессионального образования и профессионального обучения»	14	–	7	7

4. Работа с потребителями

В 2017 году информирование потребителей об образовательных услугах осуществлялось посредством:

- размещения информации о тематиках семинаров в АСУП (в процессе участия в Открытом запросе предложений по организации и проведению программ дополнительного профессионального образования работников ПАО «Газпром», обществ и организаций ПАО «Газпром»);

- размещения на сайте ОНУТЦ учебно-тематических планов семинаров, графика обучения, предложений по семинарам востребованных (актуальных) тематик обучения;

- направления в кадровые службы дочерних обществ и организаций (по запросу) учебно-программной документации семинаров, вошедших в График.

В результате проделанной работы были собраны заявки от предприятий на повышение квалификации и профессиональную переподготовку по конкретным направлениям деятельности и тематикам, были сформированы учебные группы на предстоящий год.

Сроки проведения и состав групп согласовывались с работниками служб управления персоналом предприятий.

Согласно спискам, поданным предприятиями, слушателям до начала занятий высылались именные вызовы на обучение.

Также в целях улучшения качества сервисных услуг, связанных с проживанием слушателей, приезжающих на обучение, была проведена работа с администрациями гостиниц, находящихся в пределах пешей доступности от ОНУТЦ. В результате слушатели, приезжающие на обучение, размещаются в гостиницах на льготных условиях, для них предусмотрены специальные бонусные программы.

Осуществлялась информационная поддержка сайта ОНУТЦ. Разработан новый дизайн сайта ОНУТЦ www.onutc.ru. На новом сайте переработана структура разделов и подразделов, обновлена информация об Учреждении, обновлены каталоги УММ, размещены демонстрационные программы, регулярно обновлялся новостной раздел.

Для информирования потенциальных потребителей образовательных услуг ОНУТЦ производилась целевая рассылка предложений в:

- ДО ПАО «Газпром» – по обеспечению УММ и организации обучения;
- опорные вузы СНФПО ПАО «Газпром» (ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет», ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет», ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет») – о возможностях ОНУТЦ в сфере разработки УММ и обучения.

5. Менеджмент ресурсов

5.1. Развитие инфраструктуры (материально-техническая база)

В 2017 году проводилась целенаправленная работа по совершенствованию и развитию существующей учебной материально-технической базы для повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов ПАО «Газпром». В отчетном периоде обновлены аппаратные и программные средства компьютерных классов и учебных аудиторий.

Для обеспечения образовательного процесса и производства УММ для СНФПО выполнены следующие мероприятия:

- актуализация организационных и технических нормативных документов;
- поддержка работоспособности локальной вычислительной сети (ЛВС);
- мероприятия по обеспечению безопасности функционирования ЛВС, вычислительных средств и информационных ресурсов;
- техническая поддержка веб-сайтов;
- поддержание парка вычислительной и копировально-множительной техники ОНУТЦ в работоспособном состоянии;
- защита разрабатываемого программного обеспечения;

– учет, обеспечение сохранности, организация использования разработок ОНУТЦ;

– инженерное сопровождение функционирования инженерных сетей зданий.

Обновлены и приведены в соответствие с изменившимися требованиями законодательства локальные нормативные акты в области охраны труда, проведена специальная оценка условий труда восемнадцати рабочих мест, всем рабочим местам присвоен 2 класс.

В 2017 году проводилось обновление материально-технической базы аудиторий и лаборатории технической диагностики технологического оборудования компрессорных станций. Закуплены 2 экрана, аудиторная доска, новая мебель. Приобретен макет двигателя ДГ90Л2.1 в масштабе 1:10.

Для прохождения аккредитации в Министерстве труда РФ было произведено оборудование аудиторий по охране труда. Приобретено следующее оборудование:

- стенды и плакаты по охране труда – 9 шт.;
- средства индивидуальной и коллективной защиты – 12 шт.;
- тренажер-манекен для отработки приемов сердечно-легочной реанимации «Александр-1-0.1»;
- стеллажи для средств защиты и нормативной литературы – 2 шт.

Учебно-методическая и материально-техническая база семинаров позволили организовать обучение руководителей и специалистов в соответствии с законодательными и корпоративными требованиями.

В 2017 году произведен косметический ремонт ряда учебных аудиторий и производственных помещений.

В учреждении в отчетном году находилось в эксплуатации 167 единиц вычислительной техники и 60 единиц оргтехники (таблица 5).

Таблица 5

Вид техники	Учебный процесс	Производственный процесс, филиал	Администрация	Всего
ПЭВМ, ноутбуки	57	90	20	167
Оргтехника	17	28	15	60
Серверное оборудование	1	4	1	6

Все рабочие места преподавателей в учебных аудиториях автоматизированы, оснащены ПЭВМ, акустическими системами, мультимедийными проекторами.

Две учебные аудитории оборудованы интерактивными досками. В таблице 6 представлена информация по распределению основного оборудования по годам выпуска.

Таблица 6

Распределение основного оборудования по годам выпуска

	Старше 6	От 3 до 6	От 0 до 3
ПЭВМ и ноутбуки	5	108	54
Принтеры и МФУ	35	21	4
Сервера	2	2	2

Из таблицы распределения основного оборудования по годам выпуска видно, что 75 % основного оборудования эксплуатируется не более 6 лет и удовлетворяют рекомендуемым системным требованиям современных операционных и антивирусных систем. Вместе с тем, 20 % оборудования подлежит замене в ближайшее время.

В соответствии с планами и регламентами постоянно проводятся мероприятия:

- по резервному копированию баз данных для нужд производственной и учебной деятельности;
- информационной безопасности;
- техническому обслуживанию ПЭВМ, МФУ и другой оргтехники.

Сопровождение и обновление системного и антивирусного программного обеспечения выполнялись своевременно.

За 2017 год отказов оборудования, повлекших остановку учебного и производственного процессов, не возникало.

5.2. Анализ загрузки аудиторного фонда и ТСО

Аудиторный фонд ОНУТЦ соответствует санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, в т. ч. по показателям освещенности и электромагнитным полям, обеспечен системами вентиляции и кондиционирования.

В ОНУТЦ имеются 2 компьютерных класса на 38 мест, лаборатория по диагностике технологического оборудования КС, лаборатория по инновационному ремонту оборудования КС, учебный полигон для подготовки специалистов по технической диагностике, буровой класс, лаборатория, кабинет тренажерной подготовки специалистов диспетчерской службы, а также 5 аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения.

При чтении лекций, проведении семинарских и практических занятий используются необходимые материально-технические средства, методические

разработки, учебные пособия, электронные учебники, тренажеры-имитаторы, автоматизированные обучающие системы.

Оснащение ОНУТЦ современным оборудованием, техническими средствами обучения и компьютерной техникой расширяет и повышает эффективность качества подготовки специалистов.

Загрузка аудиторного фонда составляет 100 % в течение всего года, не считая времени каникул – январь, июль и август.

6. Закупки

Для обеспечения образовательной и производственной деятельности в 2017 году закуплено:

- системные блоки, мониторы, для обеспечения рабочих мест работников ОНУТЦ;

- лицензионное программное обеспечение (Microsoft Windows, Антивирус Касперский).

Для обеспечения пожарной безопасности ОНУТЦ были заключены и исполнены договоры на следующие услуги:

- техническое обслуживание пожарной сигнализации, системы оповещения и техническое обслуживание внутреннего противопожарного водопровода общей стоимостью 48 тыс. руб. – ООО «СПБ»;

- техническое обслуживание огнетушителей и изготовление подставок под огнетушители – 27 тыс. руб. – ООО «ПожКонтроль»;

- инструментальный контроль качества выполненных огнезащитных работ деревянных конструкций – 4 тыс. руб. – ООО «Испытательная пожарная лаборатория 39».

Для обеспечения образовательной и производственной деятельности в 2017 году закуплено оборудование на сумму 566 тыс. руб.:

- для оснащения учебных аудиторий в рамках реализации мероприятий по Программе развития обучения приобретен комплект «Технических средств обучения для организации подготовки по охране труда и оказанию первой помощи» на сумму 91 тыс. руб.;

- для производства УММ – 475 тыс. руб.

Для обеспечения производственно-хозяйственной деятельности учреждения 2017 году осуществлялась закупка услуг.

Дополнительно понесены расходы по устранению нарушений требований пожарной безопасности согласно предписанию от 18.03.2016 № 60/1/42 Главного управления МЧС России по Калининградской области на сумму 40 тыс. руб. – оказаны услуги по поставке, монтажу и пуско-наладке светильников аварийного освещения.

В целях исполнения Предписания № 65/1/1 об устранении нарушений требований пожарной безопасности от 28.04.2017, выявленных в результате внеплановой проверки начальником отделения ОНДиПР Ленинградского района ГО «Город Калининград» УНДиПР ГУ МЧС России по Калининградской области,

в отношении здания был реализован договор с ООО «Вершина» на оказание услуг по разработке документации в области пожарной безопасности (расчет пожарных рисков для нежилого здания) на сумму 60 тыс. руб.

Для приведения здания ОНУТЦ в соответствие требованиям пожарной безопасности осуществлены следующие мероприятия:

- разработана рабочая документация на монтаж автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения людей о пожаре (проектирование АУПС, проектирование СОУЭ 3 типа (речевое оповещение);
- приобретены и установлены противопожарные двери, знаки пожарной безопасности в фотолюминесцентном исполнении.

7. Функционирование и совершенствование внутренней системы оценки качества образования

Оценка качества образования осуществляется в рамках:

- функционирования системы менеджмента качества, соответствующей требованиям стандарта ISO 9001:2008;
- лицензирования;
- годового отчета Учредителю;
- мониторинга качества образования.

В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- протоколы годовых отчетов Учредителю;
- отчеты по результатам внутренних и внешних аудитов;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- выходное анкетирование слушателей;
- экспертная оценка программ и заданий для итогового контроля;
- протоколы посещения занятий.

Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов слушателей (степень соответствия индивидуальных результатов освоения слушателями программ дополнительного профессионального образования результатам освоения, заявленным в программах);
- качество организации образовательного процесса;
- качество программ обучения, условия их реализации;
- профессиональная компетентность преподавателей, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- результативность системы менеджмента качества организации, достижение установленных целей.

Полученные в ходе самообследования данные обеспечивают возможность описания состояния образовательной системы ОНУТЦ, дают общую оценку результативности деятельности организации.

7.1 Функционирование системы менеджмента качества, действующей на основании требований стандарта ISO 9001:2008

В 2017 году продолжались работы по поддержанию и развитию СМК ОНУТЦ. Особое внимание уделялось оценке результативности корректирующих действий по устранению выявленных отклонений продукции и услуг ОНУТЦ от ожиданий потребителя.

В 2017 году был осуществлен инспекционный аудит СМК ОНУТЦ, в рамках подготовки к которому были проведены:

- внутренний аудит процессов СМК ОНУТЦ;
- дополнительный анализ результативности в процедурах выполнения корректирующих действий и управления несоответствующей продукцией.

По результатам инспекционного аудита СМК ОНУТЦ была признана соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001:2008, что подтверждено сертификатом № Q-19.07.30a, выданным аккредитованной организацией АСЕРТ Бюро.

Результат инспекционного аудита показал следующее:

- установленные цели организации и процессов достигнуты;
- в установленные сроки был проведен анализ эффективности СМК со стороны руководства ОНУТЦ, результаты анализа отражены в протоколе совещания, посвященного анализу СМК;
- в соответствии с утвержденным планом проведены внутренние аудиты системы менеджмента качества; цель внутренних аудитов – своевременное выявление отклонений в ходе реализации установленных процессов и предупреждение их возможного влияния на качество выпускаемой продукции и оказываемых услуг – достигнута. На основании отчета по внутреннему аудиту запланированы и своевременно реализованы корректирующие действия;
- программа внутренних аудитов охватывает все стороны сертифицированной деятельности ОНУТЦ;
- запланированные меры по развитию СМК реализованы;
- ответственность и полномочия персонала четко определены;
- для своевременного обмена информацией внутри организации активно используется электронная почта и локальная вычислительная сеть, сайт организации;
- результативность запланированных действий постоянно анализируется и отражается в установленных базах данных;
- показатели результативности процессов СМК в основном достигнуты, полный анализ проведен и представлен в Протоколе анализа СМК руководством;
- активно ведется работа по достижению установленных значений показателей результативности.

Намеченные и реализованные в 2017 году корректирующие действия показали высокую результативность. Постоянно ведется работа по актуализации требований внутренних нормативных документов ОНУТЦ.

В рамках требований СМК ведется постоянная работа по сопровождению продукции ОНУТЦ у потребителя.

Все случаи обращений потребителей продукции ОНУТЦ регистрируются в установленном порядке. Обращения, независимо от их формы, регистрируются и размещаются на сервере организации в каталогах общего доступа. Информация о поступившем обращении немедленно доводится до сведения руководства. В ОНУТЦ установлены временные нормы работы с обращениями потребителей. За отчетный период зарегистрировано 28 случаев обращений с претензиями. Во всех случаях в установленный срок приняты меры к устранению несоответствий. Откорректированные ИОС направлены потребителю. Ведется работа по анализу предложений.

В 2017 года в ОНУТЦ проходила подготовка к предстоящей сертификации СМК ОНУТЦ на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, в рамках которой проведено обучение руководителей производственных процессов.

С целью обеспечения удовлетворенности потребителя качеством образовательных услуг в течение всего года проводился мониторинг качества учебного процесса.

7.2 Выходное анкетирование слушателей

В ОНУТЦ постоянно проводится анализ результативности пройденного обучения в соответствии с формами анализа результативности обучения в СНФПО ПАО «ГАЗПРОМ» и мониторинг качества учебного процесса.

Анализ анкет-отзывов дает возможность оценить качество образовательного процесса, учесть пожелания слушателей и внести соответствующие коррективы при подготовке следующих семинаров.

В отчетном периоде после завершения каждого семинара проводился анализ анкет-отзывов слушателей, составлялся отчет по итогам проведения занятий, в котором фиксировались предложения и замечания, полученные от слушателей и преподавателей по содержанию учебного материала, качеству преподавания, методическому обеспечению, решению организационных вопросов, и определялись меры по устранению этих замечаний.

Поступавшие в ходе семинаров предложения и пожелания слушателей анализировались, обсуждались с ведущими преподавателями, оценивалась возможность и необходимость их реализации.

На семинарах «Диспетчерское управление объектами газовой промышленности», «Метрологическое обеспечение газоизмерительных пунктов. Определение расхода газа в соответствии с действующими межгосударственными стандартами» проводились практические занятия на имитационном тренажере МСКУ 5000.

Проведенный по результатам анкетирования слушателей анализ показал, что наблюдается устойчивость показателей. Сохраняются высокие оценки

качества обучения. Оценка качества обучения составила (в пересчете на 10-балльную шкалу):

– средняя оценка качества семинаров в 2017 году – 9,41 (2016 г. – 9,40; 2015 г. – 9,40);

– доля слушателей, считающая, что содержание курса соответствовало их ожиданиям, в 2017 году – 99,38 % (2016 г. – 88,07 %; 2015 г. – 87,31 %);

– доля слушателей, считающая, что полученные знания актуальны, в 2017 году – 95,84 % (2016 г. – 96,85 %; 2015 г. – 95,54 %);

– доля слушателей, считающая, что полученные знания востребованы, в 2017 году – 88,77 % (2016 г. – 84,67 %; 2015 г. – 78,51 %);

– доля слушателей, считающая, что пройденное обучение будет способствовать развитию их профессиональных компетенций, в 2017 году – 99,17 % (2016 г. – 92,66 %; 2015 г. – 93,23 %);

– средняя оценка организации практических занятий, в 2017 году – 9,35 (2016 г. – 9,39; 2015 г. – 9,21);

– средняя оценка качества раздаточных материалов, в 2017 году – 9,40 (2016 г. – 9,48; 2015 г. – 9,34);

– средняя оценка работы преподавателей, в 2017 году – 9,54 (2016 г. – 9,64; 2015 г. – 9,63).

Рекламаций по образовательной деятельности ОНУТЦ за отчетный период от потребителей не поступало.

7.3 Оценки качества образовательных результатов слушателей

В образовательной деятельности ОНУТЦ для оценки знаний слушателей используются следующие материалы:

- АОС, тренажеры-имитаторы, компьютерное тестирование и пр.;
- учебно-методические материалы (задания к выпускным работам, тестовые материалы и пр.).

Качество обучения и результативность обеспечивается организацией учебной, учебно-методической работы, современной материально-технической базой. По каждому учебному плану используется система контроля знаний слушателей: текущий (промежуточный) и итоговый.

Текущий и промежуточный контроль знаний осуществляется с использованием оценочных средств, разработанных преподавателями, и проводится в форме контрольных работ, устных опросов, тестов, включая компьютерные, с использованием АОС и тренажеров-имитаторов, разработанных учебным центром для проведения образовательного процесса.

Требования для текущей и промежуточной аттестации соответствуют требованиям Положения о текущей (промежуточной) аттестации и итоговому контролю знаний.

Содержание вопросов итогового контроля в полной мере позволяет оценить степень освоения слушателями пройденного материала.

Тематики выпускных работ, задания к выпускным работам, содержание экзаменационных билетов, тестов подлежат проверке и регулярной (1 раз в год) проверке независимым экспертом, подбираемым из Базы данных преподавателей.

Предназначенные для оценки знаний слушателей компьютерные программные средства перед их применением проверяются на наличие необходимых документов, подтверждающих их работоспособность, и проходят проверку (тестирование) сотрудниками ОНУТЦ.

8. Учебно-методические разработки для обеспечения учебного процесса

В 2017 году проводилась разработка новых программ и актуализация имеющихся. Всего в 2017 г. было разработано 27 новых программ (Таблица 7).

Все имеющиеся программы были разработаны и актуализированы в соответствии профессиональными стандартами. 18 разработанных ранее программ было актуализировано на соответствие требованиям профессиональных стандартов.

При разработке программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки делался упор на отраслевую направленность, практическую подготовку и развитие деловых качеств руководителей и специалистов. На практические занятия, согласно учебно-программной документации, отводится не менее 60 % времени от общего количества часов семинара.

Таблица 7

Перечень программ дополнительного профессионального образования, разработанных в 2017 году

№ п/п	Название программы
1.	03 0401 032: Эксплуатация, модернизация, ремонт трубопроводной арматуры
2.	03 1005 101: Устройство и эксплуатация АСУ ТП КЦ, САУ ГПА на базе ПТК «Неман-Р»
3.	03 1006 109: Земельное законодательство на современном этапе. Реформа законодательства о земле.
4.	03 0401 036 Д: Устройство и эксплуатация оборудования блока подготовки топливного, пускового и импульсного газа компрессорной станции
5.	03 0401 038 Д: Эксплуатация трубопроводной арматуры на линейной части магистрального газопровода
6.	03 0701 002 Д: Особенности эксплуатации автомобилей, работающих на сжиженном и компримированном газе
7.	03 0901 012 Д: Эксплуатация котлов и котельного оборудования
8.	03 1001 095 Д: Курс подготовки экспертов центров оценки квалификации в нефтегазовом комплексе
9.	03 1001 108 П: Профессиональная переподготовка «Управление персоналом»
10.	03 1001 116 ПД: Методист дополнительного профессионального образования и профессионального обучения

№ п/п	Название программы
11.	03 0401 012 В: Конструкция, диагностика и ремонт запорно-регулирующей арматуры
12.	03 0401 025 В: Эксплуатация газоперекачивающего оборудования КС
13.	03 1001 115 ПД: Педагог дополнительного профессионального образования и профессионального обучения
14.	03 0605 062: Новое в налоговом законодательстве. Актуальные вопросы исчисления налогов
15.	03 0903 007: Обслуживание и ремонт комплектных трансформаторных подстанций (КТП) и распределительных устройств (РУ) 6-10 кВ
16.	03 1005 078: Обслуживание и ремонт аппаратуры КИПиА на объектах газотранспортной системы
17.	03 1009 073: Современные оптические транспортные сети и сети доступа
18.	03 0401 040 ПМ: Техническая диагностика линейной части МГ
19.	Устройство и эксплуатация отечественных САУ ГПА «Неман-Р» и АСУ ТП КЦ «Неман-Р-КЦ»
20.	Интервью по компетенциям: методология и практика применения
21.	Изменение земельного законодательства. Земельный кодекс. Реформа о земле
22.	Курс подготовки экспертов, осуществляющих экспертизу разработанных оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации работников нефтегазового комплекса
23.	Курс подготовки разработчиков оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации работников нефтегазового комплекса
24.	Курс подготовки экспертов по проведению профессионально-общественной аккредитации профессиональных образовательных программ, реализуемых в интересах нефтегазового комплекса
25.	Современные подходы к разработке электронных учебно-методических пособий и курсов дистанционного обучения для интеграции в Базу знаний СНФПО
26.	03 0604 069 В: Управление рисками в нефтегазовой отрасли
27.	03 0701 001 В: Курс целевого назначения подготовки инженерно-технических работников, осуществляющих обслуживание автомобилей, работающих на компримированном природном углеводородном газе

Всего для обеспечения учебного процесса было разработано 87 единиц учебно-методических разработок.

9. Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	876/95,4 %
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	42/4,6 %
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	-
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	53
1.4.1	Программ повышения квалификации	48
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	5 ³ 3 ⁴
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	27
1.5.1	Программ повышения квалификации	23
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	4 ⁵
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных	17,8 %

³ С учетом модульности

⁴ Без учета модульности

⁵ Без учета модульности

	профессиональных программ	
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	–
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	19/22 %
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	21/23,9 %
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	-
1.10.1	Высшая	-
1.10.2	Первая	-
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	-
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	-
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	-

2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.7	Общий объем НИОКР	-
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	-
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	-
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	-
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	-
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	-
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	-
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников – всего в общей численности научно-педагогических работников	до 30 лет – 0 до 35 лет - 0 до 40 лет – 8/42,1%,
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	-
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	149138 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	1767 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	1375 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется	3269,1 ⁶ кв.м

⁶ Общая площадь помещений

	образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	774,2кв.м/ 1,68 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	-
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	3269,1 кв.м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	-
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	1160/1,3
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	672
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	-